

ويبنار ضمن فعاليات منتدى أسبار الدولي

الخدمات والمواطنون: التقنية في مواجهة كورونا

6 أبريل 2020م

أدار الويبنار



د. حامد بن ضافي الشراي
عضو مجلس الشورى السابق
نائب رئيس مجلس إدارة الجمعية
التعاونية للتحويل الرقمي (رقمن)
المشرف على إدارة الشركات والتعاون
الدولي في الجامعة السعودية الإلكترونية

المشاركون



د. هشام بن عباس
كبير الاستشاريين في
وزارة الاتصالات
وتقنية المعلومات



أ.عبد العزيز الشمسان
المشرف العام التنفيذي
لتجربة العمل والتحول
الرقمي -وزارة الموارد البشرية



العقيد ناجي القحطاني
مدير الإدارة العام لتقنية
المعلومات بديوان
وزارة الداخلية



د.محمد المشيقح
خبير الأمن السيبراني



أ.وليد بن سعود الرشود
وكيل وزارة العدل للتخطيط
والتطوير، مهتم بالقيادة
والتطوير والتحول الرقمي

أبرز التوصيات

ضرورة استمرارية وزارات (الداخلية، والعدل،
والموارد البشرية والتنمية الاجتماعية،
 والاتصالات وتقنية المعلومات) في تقديم
الخدمات الإلكترونية للمستفيدين لاحقاً
على نحو ما تم في إطار أزمة كورونا.

تكثيف الجهات المعنية بالأمن السيبراني الحملات
التوعوية المتعلقة بكيفية حماية الأفراد والمؤسسات
من الهجمات الإلكترونية الخبيثة في أوقات الأزمات
(كورونا نموذجاً).

عمل دراسة تقييمية لجوانب القصور في الخدمات
المقدمة من الجهات المختلفة بالدولة أثناء أزمة
كورونا لتلافيها في أية أزمات مستقبلية طارئة.

الإفادة من التقنيات الرقمية في التعرف على احتياجات
المستفيدين، والعمل على تلبيةها بما لا يتعارض
والأنظمة المعمول بها، ويقدم في الوقت ذاته المزيد
من التيسيرات لإنجاز المعاملات للمستفيدين.

الويبنار متاح على قناة منتدى أسبار الدولي على اليوتيوب



<https://bit.ly/2AuRSDH>



ويينار ضمن فعاليات منتدى أسبار الدولي

الخدمات والمواطنون: التقنية في مواجهة كورونا

6 أبريل 2020



المحاور

- **أولاً: التوصيات.**
- **ثانياً: مدخل للتعريف بالتحول الرقمي في السعودية: مفهومه وأهدافه الاستراتيجية.**
- **ثالثاً: الخدمات الإلكترونية لوزارة الداخلية في مواجهة أزمة كورونا.**
- **رابعاً: التحول الرقمي في وزارة العدل ومواجهة أزمة كورونا.**
- **خامساً: مبادرات وزارة المواد البشرية والتنمية الاجتماعية للتحول الرقمي في ظل أزمة كورونا.**
- **سادساً: الهيئة الوطنية للأمن السيبراني ومواجهة أزمة كورونا.**
- **سابعاً: أزمة كورونا في ضوء استراتيجية وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات.**
- **المصادر والمراجع.**

أدار الوينار



د. حامد بن ضافي الشاراري
عضو مجلس الشورى السابق
نائب رئيس مجلس إدارة الجمعية
التعاونية للتحول الرقمي (رقمن)
المشرف على إدارة الشراكات والتعاون
الدولي في الجامعة السعودية الإلكترونية

المشاركون



د. هشام بن عباس
كبير الاستشاريين في
وزارة الاتصالات
وتقنية المعلومات



أ.عبد العزيز الشمسان
المشرف العام التنفيذي
لتجربة العمل والتحول
الرقمي -وزارة الموارد البشرية



العقيد ناجي القحطاني
مدير الإدارة العام لتقنية
المعلومات بديوان
وزارة الداخلية



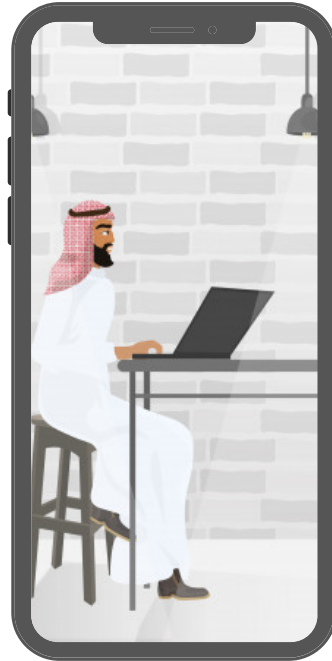
د.محمد المشيقح
خبير الأمن السيبراني



أ.وليد بن سعود الرشود
وكيل وزارة العدل للتخطيط
والتطوير، مهتم بالقيادة
والتطوير والتحول الرقمي

أولاً: التوصيات

- تكثيف الجهات المعنية بالأمن السيبراني الحملات التوعوية المتعلقة بكيفية حماية الأفراد والمؤسسات من الهجمات الإلكترونية الخبيثة في أوقات الأزمات (كورونا نموذجاً).
- ضرورة استمرارية وزارات (الداخلية، والعدل، والموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، والاتصالات وتقنية المعلومات) في تقديم الخدمات الإلكترونية للمستخدمين لاحقاً على نحو ما تم في إطار أزمة كورونا.
- الاستفادة من التقنيات الرقمية في التعرف على احتياجات المستخدمين، والعمل على تلبيتها بما لا يتعارض والأنظمة المعمول بها، ويقدم في الوقت ذاته المزيد من التيسيرات لإنجاز المعاملات للمستخدمين.
- عمل دراسة تقييمية لجوانب القصور في الخدمات المقدمة من الجهات المختلفة بالدولة أثناء أزمة كورونا لتلافيها في أية أزمات مستقبلية طارئة.



ثانياً: مدخل للتعريف بالتحول الرقمي في السعودية: مفهومه وأهدافه الاستراتيجية.

يشير التحول الرقمي إلى الاستثمار في الفكر وتغيير السلوك لإحداث تحول جذري في طريقة العمل، عن طريق الاستفادة من التطور التقني الكبير الحاصل لخدمة المستفيدين بشكل أسرع وأفضل. ويوفر التحول الرقمي إمكانات ضخمة لبناء مجتمعات فعالة، تنافسية ومستدامة، عبر تحقيق تغيير جذري في خدمات مختلف الأطراف من مستهلكين وموظفين ومستفيدين، مع تحسين تجاربهم وإنتاجيتهم عبر سلسلة من العمليات المتناسبة، مترافقة مع إعادة صياغة الإجراءات اللازمة للتفعيل والتنفيذ. ويتطلب التحول الرقمي تمكين ثقافة الإبداع في بيئة العمل، ويشمل تغيير المكونات الأساسية للعمل، ابتداء من البنية التحتية، ونماذج التشغيل، وانهاءً بتسويق الخدمات والمنتجات.

ومما لاشك فيه أن الخدمات الإلكترونية والطول الذكية تشكل العمود الفقري لحكومات المستقبل، فضلاً عن أنها تعد أحد ركائز نجاح السياسة الاقتصادية والتنموية والاجتماعية لأي مجتمع. وتؤكد المؤشرات الواقعية على أن السعودية قد قطعت أشواطاً كبيرة في مجال الخدمات الإلكترونية وتوظيف الطول الذكية في النشاطات والتعاملات الحكومية اتساقاً مع رؤية 2030 ومع التحول الكبير نحو التقنية والمعرفة، حيث تمتلك القيادة رؤية واضحة وأهدافاً طموحة تضع السعودية في مصاف الدول المتقدمة في هذه المجالات على مستوى العالم.



وقد اتخذت المملكة العربية السعودية قفزات نوعية لتسريع التحول الرقمي وتبني أنظمة الاتصالات وتقنية المعلومات وتفعيل استخداماتها للوصول إلى مجتمع معلوماتي واقتصاد رقمي، إلى جانب تحقيق معدلات عليا من الرفاهية للمواطن والمقيم وتسهيل أمور حياتهم المعيشية. وللوصول إلى هذه الرؤية عملت على تطوير العمل الحكومي، ونشر مفهوم التعاملات الإلكترونية في الجهات الحكومية المختلفة؛ لتكون نموذجاً رقمياً يحقق الاستفادة الاقتصادية والريادة العالمية، ويحسن من جودة الحياة.

وتبنت المملكة استراتيجيات وطنية للتحول الرقمي وخطط خمسية واعدة وطموحة بالتعاون مع الجهات الحكومية، فوضعت ثلاث خطط تنفيذية: الأولى من العام 2006 إلى العام 2010، والثانية من العام 2012 إلى 2016، ويجري العمل على الخطة الثالثة التي بدأت من العام 2019 إلى 2022، ومن أبرز مخططاتها الاستراتيجية: الصحة الرقمية، والتعليم الرقمي، والتجارة الرقمية، والمدن الذكية.



ثالثاً: الخدمات الإلكترونية لوزارة الداخلية في مواجهة أزمة كورونا.

تعد البوابة الإلكترونية لوزارة الداخلية السعودية رائدة على مستوى المنطقة في مجال الخدمات والحلول الذكية، حيث يستخدمها ملايين المتعاملين بشكل يومي، وتقدم الوزارة خدماتها الإلكترونية عبر منصة "أبشر" لكافة المواطنين والمقيمين، وكذلك للجهات الحكومية والقطاع الخاص. وتجدر الإشارة إلى أن الخدمات الإلكترونية عبر أبشر قد ساهمت في ظل أزمة كورونا في توفير محطة واحدة تسهل الوصول والاستفادة من مختلف خدمات الوزارة المتاحة إلكترونياً للمواطنين والتي يمكن إنجازها خلال دقائق معدودة. ويشمل ذلك خدمات قطاعاتها المختلفة كالمرور، والجوازات، والأحوال المدنية وغيرها من الخدمات، بالإضافة إلى خدمات مكفوليهم، وذلك من منطلق التيسير عليهم. ومن هذه الخدمات ما يتطلب تسجيلاً مسبقاً، ومنها ما لا يتطلب التسجيل المسبق وذلك وفقاً لنوع وطبيعة الخدمة المطلوبة، ووفقاً للإرشادات المصاحبة لكل خدمة، كذلك خدمات الاستعلام وحجز المواعيد وطباعة النماذج الإلكترونية والاطلاع على الإرشادات والتعليمات المختلفة التي تصدرها الوزارة.



أيضاً فقد أثبتت أزمة كورونا أن التحول الرقمي في وزارة الداخلية قد حقق أهدافه المرجوة؛ الأمر الذي يستدل عليه من تقديم العديد من الخدمات الإلكترونية للمواطنين وأيضاً للجهات الحكومية، وعدم تأثر مستوى كفاءة أداء هذه الخدمات خلال الأزمة. يضاف إلى ذلك أن تفعيل العديد من الخدمات الإلكترونية التي تقع في نطاق عمل وزارة الداخلية خلال أزمة كورونا قد حقق أيضاً الحفاظ على سلامة مؤدي الخدمة بالوزارة والمستفيد منها على حد سواء، كما ساهم في الالتزام بالاحترازات والحد من تواجد الموظفين في بيئة العمل والمترددین من الجمهور كذلك، بما يضمن استمرار الأعمال الروتينية المعتادة، وتقديم كافة الخدمات بذات الكفاءة المطلوبة.

رابعاً: التحول الرقمي في وزارة العدل ومواجهة أزمة كورونا.

يعد دعم برامج التحول الرقمي أحد الأهداف الاستراتيجية لوزارة العدل السعودية؛ وذلك وفقاً لما هو معمول به في الدول الرائدة عالمياً في القطاع العدلي؛ بالنظر إلى أن دعم برامج التحول الرقمي بالإضافة إلى أتمتة الإجراءات القضائية والتوثيقية والتنفيذية يعد من أهم الجوانب التي تسعى من خلالها هذه النظم إلى رفع جودة الخدمات العدلية المقدمة لمواطنيها.

وقد شكلت أزمة كورونا فرصة عملية لوضع الهدف الاستراتيجي المتعلق بالتحول الرقمي لخدمات وزارة العدل موضع التنفيذ، وقد تجلّى ذلك من خلال بوابة (ناجز) التي تشتمل على أكثر من 120 خدمة يستفيد من خدماتها بشكل أو بآخر أكثر من مليون مشترك في البوابة. وتعد بوابة ناجز منصة الخدمات العدلية الإلكترونية والتي يتم من خلالها تقديم كافة خدمات وزارة العدل الإلكترونية من خلال بوابة موحدة سعياً لزيادة رضا مستخدمي وزارة العدل من مواطنين ومقيمين وقطاعات أعمال وتسهيلاً للمستخدمين للوصول والتعامل مع الخدمات العدلية الإلكترونية بشكل ميسر وسريع.



وقد ضمت بوابة ناجز أثناء أزمة كورونا وما قبلها العديد من الخدمات العدلية الإلكترونية والمصنفة حسب طبيعتها العدلية كخدمات المحاكم والوكالات والعقارات والتنفيذ وغيرها، ويقوم الفريق المختص بالبوابة بإضافة خدمات إلكترونية

جديدة بشكل دوري حتى تشمل البوابة جميع الخدمات العدلية كما هو مخطط له، مع تقديمها بأفضل طريقة ممكنة. أيضاً فقد أتاح التحول الرقمي في وزارة العدل مجموعة من الخدمات للمستخدمين، أهمها إصدار الوكالات الإلكترونية، بجانب خدمة الاستعلام عن "وكالاتي" التي تتيح للمستخدمين إمكانية التحقق من وكالاتهم سارية المفعول مع إمكانية فسخ الوكالة التي لا يرغبون في استمرارها، إضافة إلى خدمة التحقق من الوكالة التي تتيح للجهات التحقق من الوكالة إلكترونياً عبر عدد من القنوات التقنية المتوفرة؛ مثل استخدام شبكة التعاملات الحكومية الإلكترونية "يسر"، أو بوابة الوزارة، أو التطبيق الرسمي للوزارة.

أما على المستوى الداخلي لوزارة العدل، فقد بات موظفو الوزارة قادرين على القيام بأعمالهم بشكل جيد في ظل الظروف الاحترازية المتزامنة وأزمة كورونا دون التعرض لأي نوع من أنواع الخطر، ما يجعل من أزمة كورونا فرصة للتحولات الرقمية الإيجابية واستمرارها في مرحلة ما بعد انتهاء الأزمة.

خامساً: مبادرات وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية للتحويل الرقمي في ظل أزمة كورونا.

يقصد بالتحويل الرقمي للموارد البشرية تغيير عمليات الموارد البشرية التشغيلية ووظائفها لتصبح آلية قائمة على التكنولوجيا وإدارة البيانات. ويتعلق التحويل الرقمي من ناحية بتحويل عمليات الموارد البشرية ذاتها، ومن ناحية أخرى بتحويل فرق العمل وطريقة العمل، فعملية التحويل تشمل المؤسسة أو الشركة ككل وليس مجرد عملية تحول في إدارة الموارد البشرية فقط، وهذا إذا ما كان الهدف تحقيق عملية تحول رقمي ناجحة. وفي هذا السياق تركز استراتيجية التحويل الرقمي في وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية على التحويل السريع في الخدمات المتاحة بما يؤدي إلى تطوير الخدمات داخليا في إطار زمني قصير، وإعداد وثائق قليلة، واستخدام الأنظمة والتطبيقات وتجزئة مجموعات الدعم في خدمات مختلفة. كما تنطوي على تحسين مستوى استخدام التكنولوجيا الرقمية ونوعية الخدمات المقدمة لتسهيل العمل ورفع نسبة توظيف الوظائف في القطاع الخاص، وتحقيق أكبر قدر من التحويل الرقمي في الخدمات المقدمة.



وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية المملكة العربية السعودية

والملاحظ أن البنية التحتية لدى وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية كانت جاهزة للتحويل الرقمي المتزامن وأزمة كورونا وما صاحبها من إجراءات، حيث تم تفعيل العمل عن بعد، وتدريب الموظفين على ذلك. وتشير المؤشرات الواقعية إلى أن مستوى التحويل الرقمي في الوزارة قد بلغ ما نسبته 91%، كما أن أغلب الخدمات التي تقدمها الوزارة أصبحت مؤتمتة.

ويمكن الإشارة في هذا الصدد إلى منصتين مهمتين في نطاق وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، برز دورهما في ظل أزمة كورونا إضافة إلى شركة عمل المستقبل، على نحو ما يتضح فيما يلي:

■ 1- منصة "قوى":

وهي منصة إلكترونية لتوفير حلول وخدمات الوزارة للارتقاء بالخدمات الإلكترونية المقدمة لقطاع العمل، وتهدف إلى الارتقاء وتحسين الخدمات المرتبطة بالقوى العاملة من خلال توحيد وتوفير المنتجات والمبادرات التي تهتم بتطوير سوق العمل، والارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة للعاملين وأصحاب الأعمال، وتقديم الخدمات لنطاق أكبر من العاملين في القطاع الخاص وأصحاب الأعمال، وتوحيد الجهود في أتمتة الإجراءات الحكومية المختصة بقطاع العمل، وتوفير مصدر موحد لبيانات الموظفين وأصحاب الأعمال لتسهيل تجربة المستخدم وسهولة الحصول على المعلومات. وتتضمن منصة "قوى" نحو 158 خدمة 80 منها مؤتمتة بالكامل ولا تحتاج إلى أي تواصل بشري.

■ 2- منصة "مساند":

وهي منصة إلكترونية ومنظومة متكاملة تسهل إجراءات الاستقدام بشكل غير مسبوق أطلقت تحت إشراف وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية بهدف تسهيل إجراءات استقدام العمالة المنزلية وزيادة مستوى حفظ حقوق جميع الأطراف حيث يساهم "مساند" برفع وعي أصحاب العمل والعمالة المنزلية بتوضيح حقوقهم وواجباتهم. بمعنى أن كل من له دور في عملية الاستقدام تتضح أمامه مسؤولياته، وحقوقه، وواجباته تجاه الغير. ومنصة "مساند" مؤتمتة بالكامل وتتضمن 12 خدمة.



■ 3- شركة عمل المستقبل:

أطلقت وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية في مجال العمل عند بعد، شركة عمل المستقبل، والتي تهتم بتقنيات العمل عن بعد، وهي تقوم بدور إيجابي وكبير برز في أزمة كورونا، وقد بدأت الشركة تعمل بفاعلية، ومن المنتظر أن تتبنى العديد من المبادرات في المرحلة القادمة. وتقوم شركة عمل المستقبل على تبني صناعة أنماط العمل المستقبلية المبتكرة غير التقليدية والمستدامة.



سادساً: الهيئة الوطنية للأمن السيبراني ومواجهة أزمة كورونا.

يعرف الأمن السيبراني بأنه: "حماية الشبكات وأنظمة تقنية المعلومات وأنظمة التقنيات التشغيلية ومكوناتها من أجهزة وبرمجيات، وما تقدمه من خدمات، وما تحويه من بيانات، من أي اختراق أو تعطيل أو تعديل أو دخول أو استخدام أو استغلال غير مشروع. كما يشمل هذا المفهوم أمن المعلومات والأمن الإلكتروني والأمن الرقمي ونحوها".

وانطلاقاً من هذا الفهم فقد تأسست الهيئة الوطنية للأمن السيبراني في السعودية وذلك وفق الأمر الملكي الكريم بالموافقة على تنظيمها بتاريخ 11/2/1439 لتكون الهيئة هي الجهة المختصة في المملكة بالأمن السيبراني، والمرجع الوطني في شؤونه، وتهدف إلى تعزيزه؛ حمايةً للمصالح الحيوية للدولة وأمنها الوطني والبنى التحتية الحساسة والقطاعات ذات الأولوية والخدمات والأنشطة الحكومية. ولا يخلي ذلك أي جهة عامة أو خاصة أو غيرها من مسؤوليتها تجاه أمنها السيبراني بما لا يتعارض مع اختصاصات ومهام الهيئة الواردة في تنظيمها.



الهيئة الوطنية للأمن السيبراني
National Cybersecurity Authority

وبتسليط الضوء على أزمة كورونا وعلاقتها بتهديدات الأمن السيبراني نجد أنه قد كان من نتيجة هذه الأزمة والإجراءات المصاحبة لها اعتماد الأفراد بشكل غير مسبوق على الوسائل التكنولوجية للاتصال وممارسة الأنشطة اليومية والأعمال المختلفة عن بعد. وقد تزامن ذلك أيضاً مع استغلال بعض الجهات والأفراد لهذه الفرصة السانحة من أجل تنظيم حملات خبيثة لنشر الفيروسات الإلكترونية في ظل تنامي اعتمادية الأفراد والمؤسسات على التكنولوجيا، وأكدت الشواهد أن ثمة تزايد للأنشطة السيبرانية الخبيثة للاستفادة من تفشي فيروس كورونا لتحقيق أنواع مختلفة من المكاسب غير المشروعة. ويستفاد من ذلك أنه في أوقات الخطر المتزايد يجب أن تكون فرق الأمن السيبراني متيقظة ومرنة، وأن تدرك أن خطر الهجمات الإلكترونية أعلى بكثير من المعتاد.

وقد اضطلعت الهيئة الوطنية للأمن السيبراني والمركز الاسترشادي لأمن المعلومات في إطارها بأدوار مهمة في ظل أزمة كورونا؛ لاسيما فيما يتعلق بالتحذير من الرسائل التصيدية والخادعة والاحتياطية عبر البريد الإلكتروني أو غيره والهادفة لسرقة المعلومات الشخصية للأفراد والمؤسسات، مستغلة الظروف التي تواجه فيها السعودية والعالم جائحة كورونا.



وكان من الملفت اهتمام الجهات المعنية بالأمن السيبراني في السعودية بمواجهة هذه المخاطر المتزايدة، والعمل على تكثيف الحملات التوعوية وإرسال التحذيرات للتطبيقات المختلفة بوجود اختراقات إلكترونية معينة وكيفية التعامل معها؛ لذا ومع أزمة كورونا فقد استئنيت عدة جهات في السعودية ومنها مركز العمليات التابع للهيئة الوطنية للأمن السيبراني من إيقاف العمل في القطاع الحكومي للحفاظ على بيانات المستخدمين ومنع سرقتها ومواجهة تهكير بعض التطبيقات.

سابعاً: أزمة كورونا في ضوء استراتيجية وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات.

تزايد في ظل أزمة كورونا الطلب على التعاملات الإلكترونية، كما تضاعفت أهمية استخدام التقنية وخاصة الناشئة مثل إنترنت الأشياء والذكاء الاصطناعي والروبوتات والبلوكشين والطباعة ثلاثية الأبعاد، والدرونز وغيرها. ويأتي ذلك متسقاً مع ما تضمنته استراتيجية قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في السعودية من أولويات تهدف إلى تطوير قدرات المملكة الرقمية في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات واستثمارها بطريقة مثلى في نمو مشاريعها المستقبلية بما يحقق رؤية المملكة 2030، ورفع فاعلية وأداء القطاعين العام والخاص عن طريق تمكين التحول الرقمي لتصبح المملكة من الدول الرائدة في العالم في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات. وتركز استراتيجية تنمية التقنية على بناء نظام بيئي جاذب للاستثمار في التقنيات الناشئة والواقع الافتراضي والمعزز بما يدعم مسيرة التحول الرقمي في عدة قطاعات كقطاع الصناعة والطاقة والصحة والقطاع المالي والحكومي.



وزارة الاتصالات
وتقنية المعلومات
MINISTRY OF COMMUNICATIONS
AND INFORMATION TECHNOLOGY

المصادر والمراجع

- 1- وبينار: الخدمات والمواطنون: التقنية في مواجهة كورونا، منتدى أسبار الدولي، الرياض، 6 مارس 2020م،
متاح على الرابط: <https://www.youtube.com/watch?v=BUMs12ZMG4E>
- 2- الموقع الإلكتروني لوزارة الداخلية السعودية: <https://www.moi.gov.sa>
- 3- الموقع الإلكتروني لوزارة العدل السعودية: <https://www.moj.gov.sa>
- 4- الموقع الإلكتروني للمنصة الوطنية الموحدة: <https://www.my.gov.sa>
- 5- الموقع الإلكتروني لوزارة المواد البشرية والتنمية الاجتماعية السعودية: <https://mlsd.gov.sa>
- 6- الموقع الإلكتروني لوزارة الاتصالات وتقنية المعلومات السعودية: <https://www.mcit.gov.sa/ar>
- 7- التحول الرقمي للموارد البشرية، صحيفة مال الاقتصادية، 20 مايو 2019م، متاح على الرابط:
<https://www.maaal.com/archives/20190520/123491>
- 8- الموقع الإلكتروني لمنصة "قوى": <https://qiwa.sa>
- 9- الموقع الإلكتروني لمنصة "مساند": <https://www.musaned.com.sa/ar>
- 10- شركة وطنية سعودية لصناعة أنماط عمل المستقبل، صحيفة الشرق الأوسط، 12 فبراير 2020م، متاح على الرابط:
<https://aawsat.com/home/article/2126986>
- 11- الموقع الإلكتروني للهيئة الوطنية للأمن السيبراني، المملكة العربية السعودية: <https://nca.gov.sa/index.html>
- 12- الأمن السيبراني يحذر من رسائل تستغل "ظروف كورونا، صحيفة المدينة، 11 إبريل 2020م، متاح على الرابط:
<https://www.al-madina.com/article/681907>
- 13- لاوند، محمد: التهديدات والمخاطر السيبرانية الناجمة عن تفشي فيروس كورونا وسبل الوقاية منها، متاح على
الرابط: <https://hbrarabic.com>